

Avis de confidentialité et de protection des renseignements personnels de MBNA et de CUETS Financial

MBNA et CUETS Financial sont chacune une division de La Banque Toronto-Dominion et sont collectivement l'une des plus importantes émettrices de cartes de crédit MasterCard au Canada. Nos produits et services financiers reçoivent l'appui de centaines d'organisations et d'institutions financières et sont assortis d'un service de tout premier ordre. La collecte, la protection, l'utilisation, le partage et la conservation de renseignements à votre sujet nous aident à cet égard. Cet avis (l'« **Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial** ») explique notre procédure concernant la collecte, la protection, l'utilisation, le partage et la conservation de renseignements personnels en ce qui a trait à vos comptes MBNA et (ou) CUETS Financial et vous laisse décider si nous pouvons divulguer ou non certains renseignements à votre sujet.

Veillez noter que l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial ne concerne aucune pratique relative aux renseignements personnels de La Banque Toronto-Dominion en ce qui a trait à tout autre compte que vous pourriez avoir avec La Banque Toronto-Dominion.

Nos pratiques en matière de confidentialité comprennent les Pratiques relatives à la confidentialité sur Internet décrites à la fin de cet Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial, qui expliquent comment nous recueillons, utilisons et protégeons les renseignements personnels que vous nous fournissez sur notre site Web.

Portée et définitions

« **Compte** » désigne le compte de carte de crédit ou un autre compte ouvert par nous, et toute carte de crédit ou autre instrument de crédit émis par nous en ce qui a trait à votre compte.

« **Utilisateur autorisé** et (ou) **Utilisateur secondaire** » désigne un particulier dont vous avez demandé l'ajout à votre Compte.

« **Relations de promotion conjointe** » désigne deux organisations ou plus qui affichent leur marque respective sur leur produit.

« **CUETS Financial** » désigne CUETS Financial, une division de La Banque Toronto-Dominion.

« **Institutions financières d'affinité** » désigne des institutions financières qui appuient un produit spécifique de MBNA ou de CUETS Financial et tout service connexe.

« **Organisations d'affinité** » désigne toute organisation qui appuie un produit spécifique de MBNA ou de CUETS Financial et tout service connexe.

« **MBNA** » désigne MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion.

« **Renseignements personnels** » correspond à tout renseignement concernant un particulier permettant l'identification de ce particulier.

« **Titulaire de carte principal** » désigne la personne qui a demandé l'ouverture du Compte et au nom de laquelle le Compte a été ouvert.

« **Nous** », « **notre** » et « **nos** » désignent collectivement MBNA et CUETS Financial, chacune une division de La Banque Toronto-Dominion et n'importe quel de nos sociétés affiliées, représentants et fournisseurs de services respectifs.

Collecte, protection, utilisation, partage et conservation de Renseignements personnels

Nous recueillons, protégeons, utilisons, partageons et conservons les Renseignements personnels aux fins générales décrites ci-dessous :

- a. considération de l'initiation et initiation, ouverture, surveillance, maintien, gestion, traitement, analyse, vérification et recouvrement pour tout Compte que vous pourriez avoir avec nous, y compris la divulgation ou l'échange de renseignements personnels avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit, d'autres institutions financières et (ou) toute autre personne, société, firme ou entreprise avec laquelle vous avez ou vous proposez d'avoir une relation financière et pour utiliser les bases de données d'autres tierces parties (y compris celles de bureaux d'enregistrement et d'autorités réglementaires) ou des références fournies par vous afin d'obtenir ou de vérifier des renseignements au sujet de votre situation financière, vos antécédents

- ou pour vous identifier; afin de développer notre relation avec vous, d'offrir des produits et services financiers et d'analyser et gérer nos affaires, y compris l'évaluation des besoins, désirs et niveaux de satisfaction de nos clients;
- b. prestation de services, évaluation de votre admissibilité au crédit et surveillance (i) de vos achats, (ii) de vos soldes de Compte, (iii) de vos frais, (iv) de votre historique de paiements, (v) des parties aux transactions, (vi) de vos paiements, (vii) de votre utilisation de carte de crédit aux fins décrites dans cet Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial;
 - c. vérification de votre identité (ou celle de tout Utilisateur autorisé ou Utilisateur secondaire) en ce qui a trait au Compte et maintien des mesures de sécurité visant à vous protéger contre l'usurpation d'identité, les activités frauduleuse, le blanchiment d'argent, le financement d'activités terroristes et l'accès non autorisé de votre Compte et vos Renseignements personnels;
 - d. respect des exigences juridiques, réglementaires et en matière de sécurité et de traitement, y compris les exigences provinciales et fédérales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos affiliées ou fournisseurs de services;
 - e. promotion et commercialisation de produits et services offerts par MBNA et CUETS Financial, ou par des entreprises choisies avec soin, qui sont directement liés au Compte (comme les transferts de soldes ou autres méthodes de paiement), sous forme de marketing direct; marketing par publipostage, courriel, téléphone, message texte ou autre voie de communication disponible (p. ex. composeur-messager automatique (« CMA »), dispositifs de composition prédictive (« DCP »), dispositif sans fil, téléphone à ligne terrestre, télécopieur ou terminal de traitement de données) en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies; nous pourrions aussi vous envoyer des offres spéciales avec vos relevés ou dans des envois postaux séparés qui comprennent des chèques d'accès pour accéder à votre Compte de carte de crédit;
 - f. communication des Renseignements personnels des clients de CUETS Financial à leurs credit unions/caisses populaires respectives (y compris les sociétés affiliées dans la mesure où la loi le permet) aux fins de (i) fournir à ces clients l'information et les offres de produits et services qui pourraient les intéresser selon leur credit union/caisse populaire, (ii) gérer et analyser les sondages de satisfaction de la clientèle, et (iii) répondre aux demandes pouvant être formulées par ces clients au sujet de leurs produits et services; et
 - g. promotion et commercialisation de produits et services offerts par des entreprises choisies avec soin, qui ne sont pas directement liés au produit ou service financier que nous fournissons (également appelé marketing secondaire), comme les services d'appels interurbains ou de téléphone cellulaire, l'assurance-crédit et les services d'enregistrement de carte sous forme de marketing direct; marketing par publipostage, courriel, téléphone, message texte ou autre voie de communication disponible (p. ex. CMA, DCP, dispositif sans fil, téléphone à ligne terrestre, télécopieur ou terminal de traitement de données) en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies.

Vous consentez et acceptez ceci comme un avis écrit de notre part quant à la collecte, l'utilisation et la divulgation de tout renseignement sur le Compte, le crédit, des renseignements personnels ou financiers (y compris l'information relative aux transactions dans votre Compte) de vous ou à votre sujet en tout temps, de ou à tout fournisseur de services relativement aux services de maintien, traitement, communication, ventes et télémarketing conformément à nos directives. Les fournisseurs de services indépendants comprennent, entre autres : Bank of America Corporation, Bank of America, N.A.; FIA Card Services, N.A.; MBNA Europe Ltd.; MBNA Technology, Inc.; et MBNA Marketing Systems, Inc.

Si votre Compte est émis au nom d'une Institution financière d'affinité, comme votre banque ou coopérative de crédit locale, nous pouvons partager tous les renseignements personnels recueillis avec cette Institution financière d'affinité y compris ses agents et (ou) courtiers.

Nous pourrions partager des renseignements à votre sujet avec nos sociétés affiliées pour des raisons juridiques et réglementaires, pour gérer le risque de crédit et d'autres risques commerciaux, et pour s'assurer que nous possédons des renseignements exacts et à jour à votre sujet, comme, entre autres, votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, des renseignements à votre sujet (par exemple, votre emploi), des détails sur des documents émis par le gouvernement (par exemple, un permis de conduire), etc. Vous ne pouvez pas retirer votre consentement relatif au partage de ces renseignements.

Vous pouvez demander que votre nom soit retiré de nos listes pour les paragraphes e), f) et (ou) g) ci-dessus en tout

temps après l'ouverture de votre Compte en nous appelant au 1-866-845-1003 ou en écrivant à : MBNA, Agent de la protection des renseignements personnels, C.P. 9660, succ. T, Ottawa, ON K1G 6M9. Nous ne pouvons pas accepter les demandes de suppression par courriel – les clients doivent nous appeler ou nous aviser par écrit. Nous acceptons uniquement les instructions relatives à une demande de suppression données par le Titulaire de carte principal. Toute demande de suppression sera valide pour une période de 3 ans et 31 jours à compter de la date où elle est reçue. Vous ne recevrez aucune offre en vertu des paragraphes e), f) et g) ci-dessus pendant les 30 premiers jours après l'ouverture de votre Compte afin de vous donner la possibilité de nous indiquer votre choix en matière de confidentialité. Conformément à votre demande et dans les 5 jours ouvrables, nous supprimerons votre nom de nos listes de marketing direct et de télémarketing pour des produits et services offerts par nous ou par des entreprises choisies, qui sont directement liés au produit ou service financier que nous vous fournissons et (ou) nous supprimerons votre nom de nos listes de marketing direct et de marketing par un moyen de télécommunication pour des produits et services offerts par des entreprises choisies qui ne sont pas directement liés au produit ou service financier que nous vous fournissons. Veuillez prévoir 31 jours dans le cas de marketing par un moyen de télécommunication et 90 jours dans le cas de publipostage pour que la demande prenne totalement effet, car des campagnes de marketing pourraient déjà avoir commencé. Ceci ne limitera pas les renseignements que nous pourrions vous fournir sur des relevés ou quand vous nous contactez.

Renseignement supplémentaire : consentement

Dans votre demande relative au produit ou service financier que nous vous fournissons, vous avez accepté que nous fassions la collecte, la protection, l'utilisation, le partage et la conservation de Renseignements personnels tel qu'indiqué de (a) jusqu'à (g) ci-dessus. Sous réserve de restrictions légales et contractuelles, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps après l'ouverture de votre Compte en donnant un préavis raisonnable. Ceci ne limitera pas les renseignements que nous pourrions vous fournir sur des relevés ou quand vous nous contactez. Si vous refusez ou retirez votre consentement à toutes fins nécessaires pour pouvoir vous fournir notre produit ou service financier, nous ne pourrions plus vous fournir ce produit ou service. Vous comprenez que si votre consentement est retiré, à n'importe quel moment, quant à la surveillance de votre statut de crédit ou de votre admissibilité continue au crédit, il se pourrait que nous ne puissions plus maintenir votre Compte.

Les courriels, messages texte et autres communications électroniques de notre service à la clientèle avec vous peuvent comprendre des alertes liées au Compte, des relevés, des avis de recouvrement et autres avis.

Renseignement supplémentaire : avec qui pourrions-nous éventuellement partager vos Renseignements personnels?

Les Renseignements personnels détenus en notre nom par nos sociétés affiliées, représentants et (ou) fournisseurs de services peuvent être utilisés, situés et consultés aux États-Unis ou ailleurs à l'extérieur du Canada et seront assujettis aux mêmes niveaux de sécurité que ceux décrits dans l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial, tout en étant aussi assujettis aux lois de la ou des juridictions dans laquelle ces renseignements sont détenus. Par exemple, des renseignements peuvent être divulgués en réponse à des demandes ou exigences valides des autorités gouvernementales, tribunaux ou autorités policières dans ces juridictions.

Nous pourrions divulguer des Renseignements personnels afin de gérer nos activités, y compris si nous cédonos nos droits à d'autres. Cette mesure comprend la divulgation confidentielle de Renseignements personnels (ce qui pourrait comprendre un numéro d'assurance sociale s'il est fourni) à des parties qui peuvent participer avec nous à une transaction commerciale, réelle ou projetée, y compris un financement, une titrisation, de l'assurance ou la cession de nos droits, comme pour la vente ou le recouvrement de dettes.

Renseignement supplémentaire : collecte de Renseignements personnels et explication générale de l'utilisation que nous en faisons

Nous recueillons des Renseignements personnels à votre sujet et les utilisons aux fins décrites ci-dessus. Nos objectifs, quand nous recueillons et utilisons des Renseignements personnels, sont les suivants : améliorer notre relation avec vous; vous

fournir des produits et services que vous apprécierez; réduire les coûts associés à la tenue de votre Compte (et d'autres comptes) pour que nous puissions continuer à vous fournir un produit à prix raisonnable; diminuer la quantité de publipostages non désirables ou inappropriés; et vous protéger contre tout accès et utilisation non autorisés de votre Compte et de vos Renseignements personnels.

****Numéro d'assurance sociale (NAS) :** Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale (NAS), nous l'utiliserons uniquement pour faire correspondre nos renseignements à ceux des agences d'évaluation du crédit et à des fins de vérification de sécurité et de tenue de Compte. En matière de cartes de crédit ou de paiement ou de prêts, la communication du NAS est facultative lorsqu'il s'agit d'établir une comparaison avec les dossiers d'un bureau de crédit. Votre NAS nous permettra de vous distinguer d'autres personnes, notamment celles dont le nom ressemble au vôtre, et à nous assurer que les renseignements recueillis et consignés sont exacts.

Date de naissance : La date de naissance est obligatoire dans certains cas pour que nous nous conformions aux méthodes utilisées pour « bien connaître son client » et pour des raisons de sécurité. Elle nous permet également de savoir si vous êtes admissible à certains produits ou services.

Renseignements sur la santé : Dans certains cas appropriés, nous ou des personnes vous offrant des produits ou services par notre intermédiaire pouvons demander des renseignements sur la santé pour des services spécifiques (comme des assurances) ou autres demandes. Ce type de renseignements ne sera pas utilisé pour toute autre fin que de répondre à un produit, service ou demande en particulier. Nous ne demanderons ni n'utiliserons des renseignements sur la santé dans le but d'évaluer une demande de crédit.

Nous sommes tenus par la loi d'établir si nous avons des clients qui sont des personnes politiquement vulnérables et de nous conformer à certaines exigences légales. Il existe également des lignes directrices en matière de réglementation selon lesquelles nous devons évaluer le risque associé aux clients qui sont des personnes politiquement vulnérables. Nous utilisons des Renseignements personnels, des renseignements accessibles au public, une ou des bases de données commerciales et des agences d'évaluation du crédit pour déterminer si vous et (ou) un de vos Utilisateurs autorisés êtes des personnes politiquement vulnérables. Pour en savoir davantage sur les personnes politiquement vulnérables, veuillez visiter canafe.gc.ca.

Le tableau suivant décrit le type de Renseignements personnels que nous recueillons et fournit une explication générale de l'utilisation que nous en faisons.

Source	Type de renseignements personnels	Utilisation générale
Listes de marketing offertes sur le marché.	Données nominatives telles que nom et adresse et possiblement numéros de téléphone, adresse courriel, langue de correspondance ou renseignements additionnels qui peuvent se retrouver sur les listes de marketing offertes sur le marché.	Listes de marketing et de sondage.
Listes de membres provenant d'organisations qui soutiennent les produits et services financiers de MBNA ou de CUETS Financial.	Données nominatives telles que nom et adresse et, au besoin, les numéros de téléphone, adresse courriel, langue de correspondance ou renseignements additionnels qui peuvent se retrouver sur les listes de membres.	Listes de marketing et sondages auprès des clients.
Renseignements que vous nous fournissez dans les demandes, la correspondance ou d'autres communications.	Nom, adresse postale, numéro de téléphone (y compris pour l'envoi de messages textes), date de naissance, emploi, adresse courriel, langue de correspondance et tout autre renseignement que vous choisissez de nous fournir.	Maintien et tenue de votre Compte, traitement de données, études de marché (y compris des sondages), analyse statistique, modélisation, activités de recouvrement de dette, identification, sécurité, vérification et communication, préparation et maintien des rapports de crédit, et commercialisation de nos produits.

		Nous pouvons vous envoyer des communications du service à la clientèle et du marketing par voie électronique. Les communications du service à la clientèle comprennent notamment les relevés électroniques, les avis de recouvrement et autres avis. Nous pouvons aussi transmettre des avis concernant le paiement exigible, le solde du Compte, l'approche de la limite de crédit, la réception d'un paiement et d'autres avis au sujet du Compte.
	Nom, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, employeur, profession, nom de jeune fille de la mère, mot de passe, numéro d'identification, autre renseignement bancaire et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.	Sécurité, vérification et conformité aux exigences juridiques, réglementaires et en matière de sécurité et de traitement, y compris les exigences provinciales et fédérales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos affiliées ou fournisseurs de services; y compris, mais sans s'y limiter, les exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.
	Renseignements portant sur votre habitation, emploi, revenu et valeur de vos investissements et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.	Détermination de votre stabilité financière et de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit au moment de remplir la demande et sur une base régulière, traitement de données, études de marché (y compris des sondages), analyse statistique, modélisation.
	Numéro d'assurance sociale (NAS)	Vous n'êtes pas obligé de fournir votre NAS pour des produits de crédit. Si vous fournissez votre NAS, nous l'utiliserons pour faire correspondre nos renseignements à ceux des agences d'évaluation du crédit et à des fins de vérification de sécurité et de tenue de compte.
Renseignements obtenus de CUETS Financial et que vous avez fournis dans les demandes, la correspondance ou d'autres communications.	Nom, adresse postale, numéro de téléphone (y compris pour l'envoi de messages textes), date de naissance, emploi, adresse courriel, langue de correspondance et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.	Maintien et tenue de votre Compte, traitement de données, études de marché (y compris des sondages), analyse statistique, modélisation, activités de recouvrement de dette, identification, sécurité, préparation et maintien des rapports de crédit, et commercialisation de nos produits
	Nom, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, employeur, profession, nom de jeune fille de la mère, mot de passe, autre renseignement bancaire et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.	Sécurité, vérification et conformité aux exigences juridiques, réglementaires et en matière de sécurité et de traitement, y compris les exigences provinciales et fédérales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos

		affiliées ou fournisseurs de services.
	Renseignements portant sur votre habitation, emploi, revenu et valeur de vos investissements et tout autre renseignement que vous choisissez de nous fournir.	Détermination de votre stabilité financière et de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit au moment de remplir la demande et sur une base régulière, traitement de données, études de marché, analyse statistique, modélisation.
	Numéro d'assurance sociale (NAS)	Vous n'êtes pas obligé de fournir votre NAS pour des produits de crédit. Si vous fournissez votre NAS, nous l'utiliserons pour faire correspondre nos renseignements à ceux des agences d'évaluation du crédit et à des fins de vérification de sécurité et de tenue de compte.
Listes de marketing de produits et services de CUETS Financier.	Données nominatives telles que nom et adresse et possiblement numéros de téléphone, adresse courriel, langue de correspondance ou renseignements additionnels qui peuvent se retrouver sur les listes de marketing.	Listes de marketing et sondages auprès des clients.
Renseignements que nous recevons de tierces parties et de bases de données commerciales, comme des agences d'évaluation du crédit, des institutions financières ou des employeurs que vous nous avez donnés comme références.	Rapports de crédit	Détermination de votre admissibilité au crédit au moment de votre demande et à des fins de vérification sur une base régulière de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit, analyse statistique, modélisation, détection et notre protection contre les erreurs, la fraude et d'autres activités criminelles, identification et vérification, et conformité aux exigences juridiques, réglementaires et en matière de sécurité et de traitement, y compris les exigences provinciales et fédérales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos affiliées ou fournisseurs de services. Identification de clients qui sont des personnes politiquement vulnérables et respect de certaines exigences juridiques.
	États de service	Détermination de votre stabilité financière et de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit au moment de remplir la demande et sur une base régulière.
	Relations bancaires	Identification et vérification des déclarations faites par vous concernant votre emploi, votre crédit ou toute autre relation financière.

Institutions financières d'affinité (s'il y a lieu et seulement si vous avez donné la permission à l'institution d'affinité de partager avec nous ces renseignements).	Autres produits financiers détenus, durée de la relation, valeur des investissements et (ou) des dépôts détenus, soldes d'hypothèques et de prêts, historique de remboursement relatif à des prêts, et tout autre renseignement que vous avez fourni à l'institution financière et qu'elle a la permission de partager avec nous.	Détermination de votre stabilité financière, de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit et des produits qui pourraient vous intéresser.
Renseignements relatifs à vos transactions avec MBNA et CUETS Financial et d'autres entreprises.	Historique de paiement, défaillance et radiation. Historique d'achat et de transaction.	Détermination de votre admissibilité au crédit et évaluation, surveillance, maintien, gestion et recouvrement pour tout Compte afin de développer notre relation avec vous et de vous offrir des produits et services.

Renseignement supplémentaire : partage de Renseignements personnels et explication générale de l'utilisation que nous en faisons

Le tableau suivant décrit les types de Renseignements personnels que nous partageons et fournit une explication générale de l'utilisation que nous pourrions en faire

MBNA et CUETS Financial

Entreprises avec lesquelles nous partageons	Type de renseignements personnels partagés	Utilisation générale
Fournisseurs de services externes tels que systèmes de paiement, fournisseurs de réseau de paiement (comme, mais sans s'y limiter, MasterCard Incorporated et certains marchands sélectionnés avec soin).	Nom, adresse postale, numéro de téléphone (y compris pour l'envoi de messages textes), date de naissance, emploi, numéro de Compte, date d'expiration, langue de correspondance et tout autre renseignement que vous choisissez de nous fournir, ou que nous recueillons de listes de membres ou de tierces parties, comme des institutions financières d'affinité, des organisations d'affinité, des agences d'évaluation de crédit, des institutions financières ou des employeurs que vous nous avez indiqués.	Maintien et tenue de votre Compte, traitement des paiements, frais traitement de débits préautorisés (DPA), transferts de soldes, et transactions, impression de chèques et de relevés, traitement de données, études de marché, analyse statistique, modélisation, consultants juridiques, financiers et professionnels, activités de recouvrement de dette, distribution de renseignement et (ou) d'offres promotionnelles à vous, assistance à des tierces parties ou à des organismes d'enquête pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou toute autre activité criminelle, gestion de prestations ou d'assurances liées au produit ou service, programme de fidélisation, de points et de récompenses et toute autre activité liée à la tenue ou à la gestion de Comptes, produits et services que vous détenez auprès de nous, ou tel que permis ou requis par la loi.
	Renseignements portant sur votre Compte tels que, entre autres, transactions (y compris des renseignements spécifiques liés aux achats au détail), numéro de Compte et renseignements bancaires financiers (numéro de compte, coordonnées bancaires).	
	Nom, adresse postale, langue de correspondance, date de naissance et, lorsque exigé, numéro de téléphone (y compris pour l'envoi de messages textes), ainsi que tout renseignement lié à vos produits actuels. D'autres Renseignements personnels pourraient être inclus pour permettre l'identification et la vérification à des fins de sécurité.	Commercialisation de produits et services additionnels, sondages auprès des clients.

Agences d'évaluation du crédit	Renseignements incluant, entre autres, nom, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, NAS (s'il est fourni), numéro d'identification, renseignement sur le dépôt/créancier, numéro de compte, limite de crédit, date d'ouverture, historique de paiement, défaillance et radiation et, s'il y a lieu, motif de fermeture du compte.	Évaluation et gestion de nos risques en matière de crédit. Détermination de votre admissibilité au crédit au moment de votre demande et à des fins de vérification sur une base régulière de votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit, identification et vérification, et conformité aux exigences juridiques, réglementaires et en matière de sécurité et de traitement, (y compris les exigences provinciales et fédérales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos sociétés affiliées ou fournisseurs de services). Identification de clients qui sont des personnes politiquement vulnérables et respect de certaines exigences juridiques. Préparation de rapports de crédit dans le cadre de recherche, analyse statistique, modélisation et à des fins d'identification.
Institutions financières d'affinité (s'il y a lieu et seulement tel que permis par la loi)	Tous les Renseignements personnels se rapportant au Compte qui nous permettent de nous acquitter de nos obligations liées au Compte. Renseignements portant sur votre Compte, tels que, entre autres, achats et transactions (y compris des renseignements spécifiques liés aux achats au détail).	Maintien et tenue de votre Compte, traitement des paiements, frais et transactions, impression de chèques et de relevés, traitement de données, études de marché, analyse statistique, modélisation, consultants juridiques, financiers et professionnels, gestion de prestations ou d'assurances liées au produit ou service, gestion des relations avec la clientèle, programme de fidélisation, de points et de récompenses. Commercialisation de produits et services additionnels et détermination de votre stabilité financière et votre capacité de remplir vos obligations en matière de crédit.
Organisations d'affinité et relations de promotion conjointe	Nom, adresse postale et numéro de téléphone. Tous les Renseignements personnels se rapportant au Compte qui nous permettent de nous acquitter de nos obligations liées au Compte. Renseignements en ce qui concerne, entre autres, les volumes d'achats et de transactions et les renseignements spécifiques sur les achats au détail pour les programmes de rabais, et les changements de statut du Compte.	Vérification / mise à jour de liste de clientèle et concours. Accumulation de points, récompenses et incitatifs.
Entreprises qui offrent des produits ou services directement liés au produit ou	Renseignements que nous recevons de vous sur les demandes - nom, adresse postale, langue de correspondance et, lorsque exigé, numéro de téléphone,	Études de marché, analyse statistique, modélisation, offre de produits et services comme notamment des

service financier que nous vous fournissons	<p>adresse courriel, date de naissance et tout autre renseignement d'identification; de même que les renseignements concernant vos transactions avec nous, vos numéros de Compte, soldes de Compte, historique de paiement, date d'ouverture, limite de crédit et activité dans le Compte.</p> <p>Renseignements en ce qui concerne, entre autres, les volumes d'achats et de transactions et les renseignements spécifiques sur les achats au détail et (ou) les types de transactions, et les frais, intérêts et frais de service portés au Compte.</p> <p>Vous pouvez refuser ou retirer en tout temps votre consentement à ce partage de renseignements en nous appelant au 1-866-845-1003.</p>	<p>transferts de soldes et d'autres méthodes de paiement.</p> <p>Sécurité, vérification et communication.</p>
Entreprises, notamment détaillants, fabricants, agents de vente directe, entreprises de communications, de voyage et autres, qui offrent des produits ou services qui ne sont pas directement liés au produit ou service financier que nous vous fournissons.	<p>Renseignements que vous nous avez fournis dans vos demandes - nom, adresse postale, langue de correspondance et, lorsque exigé, numéro de téléphone, date de naissance et tout autre renseignement d'identification; de même que dans le cadre de vos transactions avec nous, vos numéros de Compte, soldes de Compte, historique de paiement, date d'ouverture, limite de crédit et activité dans le Compte.</p> <p>Renseignements portant sur votre Compte tels que, entre autres, les volumes d'achats et de transactions et les renseignements spécifiques sur les achats au détail et (ou) types de transactions.</p> <p>Vous pouvez refuser ou retirer en tout temps votre consentement à ce partage de renseignements en nous appelant au 1-866-845-1003.</p>	<p>Études de marché, analyse statistique, modélisation, offre de produits et services comme notamment des services financiers, de l'assurance-crédit, de l'assurance voyage et des services d'enregistrement de carte.</p> <p>Sécurité, vérification et communication.</p>

CUETS Financial seulement

Entreprises avec lesquelles nous partageons	Type de renseignements personnels partagés	Utilisation générale
Institutions financières d'affinité (y compris Credit Unions/coopératives de crédit et Caisse populaires ainsi que leurs sociétés affiliées tel que permis par la loi).	Tous les Renseignements personnels se rapportant au Compte.	Communication d'information et d'offres de produits et services, gestion et analyse de sondages de satisfaction de la clientèle, réponse aux demandes formulées au sujet de produits et services, et maintien et tenue du Compte.

Nos procédures en matière de sécurité protègent vos renseignements personnels

Nous travaillons assidûment pour protéger vos Renseignements personnels. Par exemple, nos politiques en matière de sécurité de l'information :

- régissent la conservation des renseignements;
- limitent l'accès aux systèmes de renseignements; et
- établissent des exigences relatives aux mots de passe.

Pour votre protection, veuillez noter que vos conversations téléphoniques avec nos représentants ou l'un de nos agents ou fournisseurs de services pourraient être écoutées et (ou) surveillées à des fins de contrôle de la qualité, d'éducation et de conservation des dossiers.

De plus, nous partageons uniquement les Renseignements personnels que nous estimons nécessaires à la prestation efficace d'un produit ou d'un service. Enfin, nous limitons l'utilisation de ces Renseignements personnels et exigeons qu'ils demeurent confidentiels.

Demandes d'accès

Les clients ont accès à leurs Renseignements personnels qui sont raisonnablement disponibles et récupérables dans le cadre normal des affaires. Si un client nous envoie une demande spécifique par écrit, nous lui divulguons les Renseignements personnels à son sujet contenus dans nos dossiers, et le client pourra corriger les Renseignements personnels qui sont inexacts ou incomplets.

Nous tenons à préciser que nous n'indiquons pas dans nos dossiers sur les clients la divulgation de Renseignements personnels à des tierces parties pour des raisons de routine comme l'impression de chèques, le traitement de données, le stockage et la mise à jour périodique de renseignements de crédit aux agences d'évaluation du crédit. Si on nous informe que les Renseignements personnels dans le dossier d'un client sont incorrects, et que ces renseignements sont avérés, nous prendrons des mesures raisonnables pour les corriger.

Pour obtenir l'accès à vos Renseignements personnels en notre possession, veuillez remplir et soumettre le formulaire de demande d'accès à des renseignements personnels ou écrire à notre Agent de la protection des renseignements personnels à : MBNA, C.P. 9660, Ottawa, ON K1G 6M9. Votre demande écrite doit inclure une copie d'un permis de conduire, d'un passeport ou d'un certificat de citoyenneté canadienne valide. Si vous avez des questions concernant les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou pour les consulter ou y apporter des corrections, écrivez-nous à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous répondons habituellement aux demandes d'accès ou de modification dans un délai de 30 jours. Si pour une quelconque raison nous ne vous donnons pas accès à votre dossier, nous vous fournirons les raisons par écrit.

Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à des portions spécifiques des renseignements vous concernant dans nos dossiers. Par exemple, nous ne vous donnerons pas accès aux renseignements suivants :

- renseignements assujettis à un privilège des communications entre client et avocat ou un privilège relatif à un litige;
- renseignements contenant des références à d'autres personnes;
- renseignements contenant nos renseignements confidentiels ou privés;
- renseignements qui ne peuvent pas être divulgués pour d'autres raisons d'ordre juridique ou sécuritaire, tel que la loi le prévoit;
- renseignements ayant été détruits; ou
- renseignements trop coûteux à récupérer ou qu'il n'est pas commercialement raisonnable de récupérer, comme des renseignements dépassés ou archivés.

Préoccupations entourant les Renseignements personnels sur les clients

Notre Agent de la protection des renseignements personnels veille à ce que nos méthodes courantes respectent l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial en matière de cartes de MBNA. Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous recommandons de vous adresser d'abord à un préposé du Service à la clientèle au 1-800-404-1323. Si la situation n'est pas réglée, écrivez à l'Agent de la protection des renseignements personnels à **MBNA, C.P. 9660, succ. T, Ottawa, ON K1G 6M9.**

Mises à jour et renseignements supplémentaires

Des modifications seront apportées en temps utile à l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial advenant des modifications à nos processus de traitement des renseignements. Nous pouvons ajouter, modifier ou supprimer des portions de l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial lorsque nous estimons qu'il est approprié de le faire. Vous

pouvez déterminer la dernière date de mise à jour de cet Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial en consultant la date affichée au bas de cet Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial.

Cet Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial remplace tout avis antérieur émis par nous sur les pratiques concernant la collecte, la protection, l'utilisation, le partage et la conservation de Renseignements personnels ainsi que sur les pratiques relatives à la confidentialité sur Internet. Nous pouvons modifier l'Avis de confidentialité de MBNA et de CUETS Financial en tout temps sans préavis.

Date de dernière révision : décembre 2011

MBNA est une division de La Banque Toronto-Dominion.

CUETS Financial est une division de La Banque Toronto-Dominion.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

CUETS est une marque de commerce de Credit Union Central of Canada, utilisée sous licence.

Pratiques relatives à la confidentialité sur Internet

Protection de la confidentialité sur les sites Web

Nos serveurs Web reconnaissent, recueillent et conservent automatiquement des renseignements, comme le serveur auquel votre ordinateur est connecté, le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet à partir duquel vous accédez à Internet, le type de navigateur que vous utilisez (par exemple, Netscape ou Internet Explorer), l'adresse IP (Internet Protocol) correspondante et le nom des pages que vous visitez dans notre ou nos sites Web. Ces renseignements ne permettent pas d'identifier la personne qui a visité le site, mais servent à améliorer le contenu de notre ou nos sites Web pour les rendre plus utiles. Aucuns de nos serveurs Web de MBNA n'enregistrent d'adresse(s) courriel sans votre consentement. Nous pouvons vous demander de donner votre adresse courriel à divers endroits, y compris lors d'une demande de crédit, de correspondance ou de communications avec vous, et quand vous vous inscrivez pour obtenir des services bancaires en ligne si nous sommes appelés à fournir ce service.

Inscription à un produit ou service en ligne

Afin de vous fournir un produit ou service particulier en ligne, nous pourrions vous demander de nous transmettre des Renseignements personnels, y compris votre adresse courriel et votre ou vos numéros de Compte, que nous pourrions utiliser aux fins suivantes : correspondance, inscription à un site, consultation en ligne de votre relevé, conclusion de transactions en ligne et (ou) participation à des sondages en ligne (qui peuvent être menés par nous ou par des fournisseurs de services indépendants) et prestation en ligne d'un produit ou d'un service de manière efficace.

Comme il est indiqué ci-dessus, si vous vous inscrivez à un service en ligne ou si vous accédez à notre site Web à partir d'un courriel ou d'une autre communication personnalisée que nous vous avons fait parvenir, ou si vous nous fournissez des Renseignements personnels, vous nous permettez de vous identifier. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez à un service en ligne ou faites une demande en ligne en vue d'obtenir l'un de nos produits ou services, vous nous fournissez des Renseignements personnels à votre sujet. Lorsque vous vous inscrivez, que vous faites une demande ou que vous vous identifiez autrement, nous pourrions combiner les renseignements relatifs à votre utilisation du site www.mbna.ca et au produit ou service que vous utilisez avec certains autres renseignements en ligne ou hors ligne que nous possédons à votre sujet, afin de personnaliser votre expérience en ligne et de vous présenter des offres et des mises à jour en ligne et hors ligne pertinentes.

Utilisation de votre adresse courriel

Si vous nous fournissez votre adresse courriel, ou si vous l'avez déjà fournie par le passé, ou si nous obtenons votre adresse courriel d'une autre source avec votre consentement, nous pourrions vous envoyer des courriels pour vous proposer des offres ou vous offrir des services si vous êtes un client. Il pourrait notamment s'agir d'avis vous informant que votre relevé en ligne est maintenant prêt à être consulté ou de diverses alertes par courriel à propos de votre Compte.

Nous ne communiquons pas l'adresse courriel que vous nous fournissez à nos organisations d'affinité ni à d'autres entreprises à des fins de commercialisation de leurs produits et services. Toutefois, nous pourrions vous envoyer des offres au nom de nos partenaires d'affaires et nous pourrions partager votre adresse courriel à des fins de sondage. Nous utilisons nos serveurs et les serveurs d'autres entreprises (« fournisseurs de services ») pour fournir et évaluer nos programmes de courrier courriel, ainsi que pour le maintien, la gestion et la prestation de produits et services. Dans les cas où nous faisons appel à un fournisseur de services, nous interdisons à ce dernier d'utiliser votre adresse courriel à toute autre fin non décrite dans les présentes. Veuillez noter que si vous profitez d'une offre d'un de nos partenaires d'affaires et que vous devenez son client, celui-ci pourrait lui-même vous envoyer des offres. Dans ce cas, vous devrez vous adresser directement à ce partenaire si vous souhaitez cesser de recevoir d'autres offres de sa part.

Si vous êtes un titulaire de compte, nous nous réservons le droit d'utiliser l'adresse/les adresses courriel que vous nous avez fournie(s) pour vous transmettre des renseignements sur votre Compte. Cela peut inclure, entre autres, l'activation de votre/vos Compte(s), des avis de compte en souffrance, les tarifs en vigueur pour les transferts de fonds et de soldes, l'ajout d'un utilisateur autorisé et tout autre service bancaire en ligne.

Avec votre consentement, nous pouvons à l'occasion vous faire parvenir des offres de marketing susceptibles de vous intéresser à l'adresse/aux adresses courriel que vous nous avez fournie(s). Nous fournissons à nos clients des moyens simples

de refuser l'envoi d'offres par courriel. Bien que certains clients nous disent qu'ils aiment recevoir des offres par courriel, nous reconnaissons qu'il est important de vous offrir un choix. Vous pouvez donc en tout temps demander de ne plus recevoir d'offres de notre part par courriel en nous appelant au **1-866-845-1003**, ou en cliquant sur le lien pertinent qui figure habituellement dans le bas du courriel.

Toutes les offres par courriel que nous vous enverrons vous expliqueront comment procéder pour ne plus recevoir de nouvelles offres par courriel.

Nous ferons un suivi de l'activité subséquente à l'envoi d'un courriel (par exemple, a-t-on visualisé les graphiques, ouvert le courriel et cliqué sur les liens dans le courriel), afin de mesurer l'efficacité du courriel, transmettre de futures offres et garantir la prestation optimale de produits et services. De plus, en vue de vous simplifier la tâche, nous pourrions entrer au préalable votre adresse courriel sur des formulaires en ligne.

Enfants

Nous ne nous servons pas de www.mbna.ca ou www.cuets.ca ou tout autre site Web pour sciemment solliciter des données de personnes mineures ou pour faire de la publicité auprès d'elles dans chaque juridiction dans laquelle réside un demandeur.

Sécurité sur Internet

Nous ne divulguons ni n'exigerons jamais de renseignements confidentiels (par exemple : numéro de compte complet, numéro d'assurance sociale, numéro d'identification personnel [NIP] ou code d'accès) dans un courriel non chiffré. Si vous recevez un courriel prétendument envoyé par MBNA ou CUETS Financial contenant ou requérant ce type de renseignements de nature délicate, avant d'y répondre, veuillez nous contacter immédiatement au 1-800-404-1323.

Nous utilisons la technologie de cryptage pour protéger certains renseignements transmis par Internet. SSL est une technologie de cryptage connue sous le nom de Secure Sockets Layer (protocole de sécurisation). SSL code les renseignements transmis entre deux parties et vérifie le serveur de site Web que vous utilisez pour communiquer. Un « s » suivant le « http » (transfert hypertexte) dans une adresse de site Web indique que vous êtes relié à un serveur sécurisé qui utilise la technologie SSL. De plus, si vous utilisez Microsoft Internet Explorer 3.0, Netscape Navigator 4.0 ou une version plus récente de l'un de ces deux navigateurs, un cadenas ou une clé devrait apparaître dans le coin inférieur droit de la fenêtre du navigateur.

Utilisation des témoins (appelés « cookies » en anglais) et des pixels invisibles

Certains de nos sites Web peuvent se servir d'une caractéristique de votre navigateur Internet appelée témoin, ou d'une image électronique appelée pixel invisible (ou une technologie similaire) pour faciliter vos sessions sur Internet, maintenir la sécurité et améliorer nos sites Web. Par exemple, nous pouvons utiliser des témoins pour vérifier votre identité, mémoriser vos options personnelles, notamment vos préférences relativement aux diverses offres, et pour surveiller votre utilisation de nos sites Web en vue d'améliorer nos services. Nous n'utilisons pas de témoins ou de pixels invisibles pour recueillir des données à partir de votre disque dur, y compris votre adresse courriel ou tout autre Renseignement personnel. Si vous choisissez de ne pas accepter de témoins ou de pixels invisibles dans votre navigateur, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certains des services offerts dans nos sites Web.

Les témoins sont des petits fichiers qui contiennent un numéro d'identification unique envoyé par un site Web au navigateur de votre ordinateur. Un pixel invisible est une très petite image transparente (habituellement 1 x 1 pixel), que l'on appelle parfois aussi GIF invisible ou balise d'action. Lorsque vous visitez un site Web, un témoin peut être utilisé pour suivre les activités de votre navigateur et pour vous offrir une expérience plus uniforme et efficace sur le site. Les témoins ne peuvent pas voir ni recueillir de données d'autres témoins, ou capturer des fichiers ou de l'information stockée dans votre ordinateur. Seul le site Web qui vous envoie des témoins peut lire les témoins qu'il vous a envoyés. Les pixels invisibles peuvent être utilisés pour compiler des statistiques globales à propos des habitudes d'utilisation d'un site Web, comme le nombre de clics sur un lien, une annonce ou une zone précise d'une page Web.

Services de publicité

Nous faisons appel à des entreprises externes en ce qui concerne la publicité dans notre propre site Web et dans d'autres sites Web. Ces entreprises nous aident à mettre en place, optimiser et mesurer l'efficacité de ses bannières publicitaires en ligne. Ces entreprises utilisent des témoins et un code unique pour mesurer l'efficacité de la publicité et transmettre des annonces sur des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nos bannières publicitaires et les demandes de crédit en direct peuvent contenir de petits graphiques dans lesquels des codets ont été insérés. Ces codets sont joints aux témoins mais ne permettent pas d'identifier la personne qui a visité le site. Ils nous permettent de déterminer si l'annonce a été vue ou si on y a répondu, ce qui nous aide à mesurer l'efficacité de notre publicité.

Pour protéger davantage votre confidentialité

Quand vous explorez les services offerts sur nos sites Web, veuillez tenir compte du fait que d'autres détaillants en ligne, partenaires, sites Internet de tierces parties et services de tierces parties accessibles par nos sites Web ont des politiques et des pratiques distinctes en matière de protection des renseignements personnels et de collecte de données, qui sont indépendantes de nos politiques et pratiques et qui peuvent différer de celles-ci. Nous ne sommes pas responsables de ces politiques et pratiques indépendantes; il vous incombe entièrement de les examiner attentivement et de décider si elles protègent vos droits à votre satisfaction.

À tout moment, nous pouvons modifier ces Pratiques relatives à la confidentialité sur Internet. Lorsque de telles modifications ont lieu, nous affichons une version révisée de nos pratiques sur notre site Web. Les modifications entrent en vigueur à compter du moment où elles sont affichées. Vous êtes responsable d'examiner de temps à autre ces Pratiques relatives à la confidentialité sur Internet pour connaître ces modifications. Votre utilisation continue de ce site Web constitue votre consentement à ces modifications.

Date de dernière révision : décembre 2011

MBNA est une division de La Banque Toronto-Dominion.

CUETS Financial est une division de La Banque Toronto-Dominion.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

CUETS est une marque de commerce de Credit Union Central of Canada, utilisée sous licence.